



OPEN SOURCE MANAGEMENT
INTERNATIONAL GROUP

Andrea Condello

A VOLTE NON È COME SEMBRA



Bologna, 26 agosto 2020

facebook

Andrea Condello Page

www.andreacondello.it

www.opensourcemanagement.it

USA | EUROPE | ASIA | LATIN AMERICA

SIAMO TUTTI VENDITORI E SIAMO SPESSO IN MODALITÀ VENDITA

- TI VENDO L'IDEA DI FARE QUALCOSA
 - TI VENDO L'IDEA DI CRESCERE, DI MIGLIORARE
 - TI VENDO UN PRODOTTO/SERVIZIO
 - TI VENDO ME STESSO
-

GLI SVENDITORI

- GESTORI
- ADDETTI AL RICEVIMENTO
- CAMERIERI
- COMMESSI

**SPESSO NON HANNO LA MINIMA
IDEA DI COSA SONO LI A FARE**



**SERVONO LE PERSONE
GIUSTE**

E SERVE PREPARARLE

UN AZIENDA OGGI DEVE AVERE UNA STRUTTURA COMMERCIALE FORTISSIMA

- UNA STRATEGIA DI ESPANSIONE
- MARKETING E VENDITE
- LEAD E CONTATTI
- UN SISTEMA DI ACQUISIZIONE DEL CLIENTE
- UN METODO PER LA GESTIONE DEI VENDITORI

**SOPRATTUTTO IN UN MOMENTO DI CRISI
NULLA PUÒ ESSERE LASCIATO AL CASO**

**LA VENDITA È QUELL'INSIEME
DI ATTIVITÀ CHE PORTANO
UN INDIVIDUO AD
ACCETTARE UN ALTRO
INDIVIDUO**

FIDELIZZAZIONE

3 CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE UN ADDETTO ALLA VENDITA

- UN CARATTERE PIACEVOLE
 - ORIENTAMENTO AL RISULTATO
 - NO PENSIERI AUTOLIMITANTI
-

UN CARATTERE PIACEVOLE

- ATTEGGIAMENTO
 - MODI
 - GALATEO
 - COMUNICAZIONE
 - INTERESSE SINCERO
 - SAPERCI FARE CON LE PERSONE
-

ORIENTAMENTO AL RISULTATO

- LE SUE ESIGENZE
 - I SUOI PROBLEMI
 - LO VOGLIO AIUTARE DAVVERO A RISOLVERLO?
 - SONO LI PER CAPIRE O PER PARLARE?
 - MI INTERESSA DAVVERO LUI?
-

IL RISULTATO DI UNA VENDITA È COMPRENDERE L'ESIGENZA DEL CLIENTE E DARE A LUI UNA SOLUZIONE

- NON HO NULLA DA VENDERTI SE PRIMA NON
COMPRENDO DI COSA POTRESTI AVERE BISOGNO
E QUAL'È IL **PROBLEMA** CHE VUOI RISOLVERE
-

IL MIO RISULTATO

- NON POSSO AIUTARE UN NON CLIENTE
- POSSO SOLO AIUTARE UN CLIENTE
- QUINDI TI DEVO VENDERE

TU MIO CLIENTE

PENSIERI AUTOLIMITANTI
LE PIPPE MENTALI DA VENDITORE

I PENSIERI CREANO LA
REALTÀ

QUINDI TU SEI IL RIFLESSO
DI QUELLO CHE PENSI

- I CLIENTI NON CAPISCONO UNA ...
- SONO DIFFICILI
- CON QUESTA CRISI NON RIUSCIRÒ A VENDERE
- LA GENTE NON HA SOLDI
- NON SPENDE
- TROPPIA CONCORRENZA
- VOGLIONO SOLO IL PREZZO BASSO
- POSSO VENDERE SE FACCIO SCONTI
- SIAMO FUORI MERCATO
- È DIFFICILE FARSI DARE L'ACCONTO
- NON PAGA PIÙ NESSUNO

SE DIVENTA REALTÀ TI SERVE?

I PENSIERI DIVENTANO EMOZIONI

**LE EMOZIONI PORTANO ALL'AZIONE
E A PRENDERE DELLE DECISIONI**

CHE PRODUCONO DEI RISULTATI

LE EMOZIONI PORTANO ALL'AZIONE E ALLE DECISIONI

- MAI PIÙ CON...
 - NON LO FARÒ MAI PIÙ
 - LA GOCCIA CHE FA TRABOCCARE IL VASO
 - I MOMENTI DI FORTISSIMA EMOZIONE
-

SONO INFELICE

- TRISTEZZA
- INSODDISFAZIONE
- FRUSTRAZIONE

**SONO DAVVERO MOLTO
INFELICE**

SONO BRUTTO

- INTROVERSO
- RITIRATO
- A DISAGIO
- SENSI DI INFERIORITÀ

**SONO DAVVERO MOLTO
BRUTTO**

NON SONO CAPACE

- INADEGUATEZZA
- DISAGIO
- BLOCCATO
- IMPACCIATO
- SENSI DI INFERIORITÀ

**SONO DAVVERO MOLTO
INCAPACE**

**NON MI FREGA UN CAZZO DI TE
MA DEI TUOI DENARI SI**

E LI VORREI TANTO PERCHÈ MI SERVONO

- AGGRESSIVITÀ
 - PROPIZIAZIONE
 - INSISTENZA A SENSO UNICO
 - SPINTA ECCESSIVA
-

RISULTATO



QUINDI

- SE PENSI DI NON ESSERE ALL'ALTEZZA... AVRAI RAGIONE
- SE PENSI DI INCONTRARE DIFFICOLTÀ... LE INCONTRERAI
- SE PENSI CHE IL CLIENTE NON PAGHERÀ IN ANTICIPO...
- SE PENSI CHE TI METTERÀ DELLE OBIEZIONI... SARANNO PROPRIO QUELLE CHE INCONTRAI

TI SERVE ?!

A VOLTE NON È COME SEMBRA

- QUEL TUO PENSIERO POTREBBE NON ESSERE VERO
- DIVENTA VERO SE INSISTI NEL VOLER AVERE RAGIONE

**PERCHÈ VUOI ALTERARE LA
REALTÀ ??**

**MA LA VUOI
SMETTERE DI
FARTI LE PIPPE !!**

**IL PROCESSO DI VENDITA HA COME
PRESUPPOSTO FONDAMENTALE IL
PORTARE UN INDIVIDUO AD AGIRE**

**QUINDI A PRENDERE UNA
DECISIONE**

**L'USO DELLE EMOZIONI FA
SEMPRE LA DIFFERENZA**

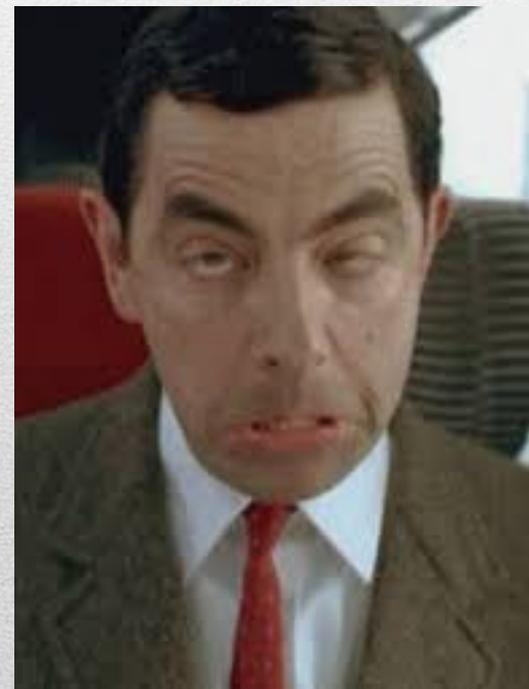
SFORZO



**A VOLTE LO DEVI SMUOVERE
ALTRIMENTI...**

CI DEVO PENSARE

HA UN BIGLIETTO DA VISITA...?



SMUOVILO !!

- LA SMETTI DI COMBATTERE DA SOLO QUESTA GUERRA?!
- PROVA A PENSARE A QUANDO QUESTO PROBLEMA NON CI SARÀ PIÙ
- COME TI SENTIRAI?
- LA NOSTRA MISSIONE NELLA VITA È AIUTARE LE PERSONE COME TE CHE HANNO QUESTI PROBLEMI
- SAPPIAMO COME FARLO
- LO FACCIAMO OGNI GIORNO

DAI CHE PARTIAMO !!



**FACCIAMO UNA
RAFFIGURAZIONE DAL VIVO**

CON UNO BRAVO



PENSIERI

EMOZIONI

AZIONI E DECISIONI

REALTÀ



A VOLTE NON È COME SEMBRA

DIPINGI LA TUA RELTÀ E IMMAGINA COME SARÀ DAVVERO

