



Prezzo Sicuro Gas

CARDONE FEDERICA
VIALE GABRIELE D'ANNUNZIO 3
20123 MILANO MI

COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



- **Bollette senza sorprese:** il prezzo del gas rimane invariato per due anni

COSA POSSO FARE IN PIU' ?



scopri i vantaggi dell'Area Clienti

su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- gestire la **domiciliazione bancaria**
- comunicare l'**autolettura**
- consultare la **guida alla bolletta** al link: www.a2aenergia.eu/guida per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

per il tuo profilo

○ domiciliazione bancaria

- bollett@mail
- registrato all'Area Clienti
- recapiti di contatto

Per completare il tuo profilo accedi all'Area Clienti su www.a2aenergia.eu oppure chiama il Numero Verde **800 199 955**



QUANTO DEVO PAGARE ?

€

28,00
euro

bolletta per i consumi
dal **01 aprile 2020**
al **30 giugno 2020**

consumo
0,000000 Smc

ENTRO QUANDO ?



05
agosto
2020

lo stato dei tuoi pagamenti è
regolare

puoi pagare con il bollettino postale allegato o consultare la sezione **COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA** per altre modalità di pagamento per essere sempre tranquillo, puoi **ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE:** il metodo più semplice e rapido è accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzioni nella fornitura è **gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.**
800 131000
Unareti S.p.A.

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia gas naturale:	15,81 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	13,86 €
Spesa per oneri di sistema:	-6,71 €
Arrotondamento precedente:	0,07 €
Arrotondamento attuale:	-0,08 €
Totale imposte e IVA:	5,05 €
TOTALE BOLLETTA:	28,00 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	22,96 €	5,05 €
Importo fuori campo IVA	-0,01 €	

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi

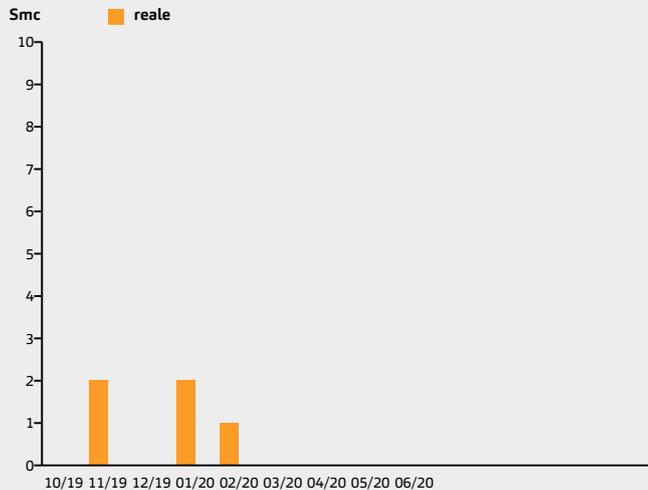
Contatore matricola 00000000011455925 - Classe Misuratore G4

PERIODO dal	al	LETTURA INIZIALE		LETTURA FINALE		CONSUMO	COEFF. DI CORREZIONE	CONSUMO FATTURATO	
		DA	TIPO LETTURA	A	TIPO LETTURA				mc
31.03.2020	29.04.2020	18	Rilevata	18	Rilevata	0	Effettivo	C 1,005358	0,000000
29.04.2020	31.05.2020	18	Rilevata	18	Rilevata	0	Effettivo	C 1,005358	0,000000
31.05.2020	30.06.2020	18	Rilevata	18	Rilevata	0	Effettivo	C 1,005358	0,000000

TOTALE CONSUMO EFFETTIVO: 0

TOTALE CONSUMO FATTURATO: 0,000000

CONSUMO MENSILE



AUTOLETTURA per ricevere una bolletta più accurata

Nella prossima fattura saranno addebitati i consumi fino a Settembre 2020. Se desideri comunicare la lettura effettiva del tuo contatore, puoi farlo in qualsiasi giorno dello stesso mese (solo le cifre a sfondo nero), indicando il numero di fornitura 6022554692 ed attraverso una delle seguenti modalità:

- accedendo all'Area Clienti dal sito www.a2aenergia.eu
- chiamando il numero verde 800 199 955 scegliendo l'opzione dedicata
- inviando un SMS al +393399957034 indicando OK seguito da uno "spazio" il numero di fornitura seguito dalla lettera "g" e dalle cifre in nero presenti sul contatore (es. OK 6022554692gXXXXX)

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:
CARDONE FEDERICA

Codice fiscale
CRDFRC98D70B963T

Recapiti di contatto

telefono non comunicato
@mail federica.cardone0@gmail.com
(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

PDR (punto di riconsegna)

05260200525297

Indirizzo di fornitura

VIALE D'ANNUNZIO GABRIELE 003 -
20123 MILANO MI

Codice punto di consegna

34403700

Consumo da inizio fornitura

5 Smc

Progressivo Consumo Anno Solare

3,016074 Smc

Dato da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane N° 37/D del 28/12/2007.

Tipologia cliente

Cliente domestico

Tipologia d'uso

Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Periodicità di fatturazione:

Trimestrale

Coefficiente di conversione (C):

1,005358

Potere Calorifico Superiore (P):

0,0391431 GJ/Smc

Data di attivazione della fornitura:

15.10.2019

Deposito cauzionale versato:

25,00 €

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'effettuazione del pagamento. Decorsi 20 giorni solari dall'emissione della raccomandata (10 giorni solari per invii mediante PEC) senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura (*), trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

(* per le forniture di energia elettrica qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza al 15% della potenza disponibile; decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso non abbia provveduto al pagamento, la fornitura sarà sospesa.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI



Dal 15 dicembre 2009 il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Le **componenti tariffarie** relative al servizio di distribuzione sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera ARG/gas n.159/08 e successive modifiche ed integrazioni.

In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti. In particolare, a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG/gas n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni e nei casi dalla stessa disciplinati, la correzione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati "C".

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i **punti vendita SISAL PAY, LIS PAGA** di Lottomatica e Coop abilitati
- Su **www.sisalpay.it**
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono: UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

INFORMATIVA PRIVACY

Ti invitiamo a prendere visione dell'Informativa Privacy aggiornata, disponibile sul sito www.a2aenergia.eu

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per il settore del gas naturale il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente

Fino a 500 Smc/anno

Superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno

Superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno

Superiore a 5.000

Qualsiasi livello di consumo e PdR con obbligo di lettura

mensile con dettaglio giornaliero

Frequenza di fatturazione

Almeno quadrimestrale (come oggi bimestrale o trimestrale)

Bimestrale

Bimestrale

Mensile

Mensile

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

Informativa sugli obblighi in tema di sicurezza relativi all'impianto di utenza

L'uso del gas distribuito a mezzo di rete richiede una grande attenzione agli aspetti di sicurezza, intesa come salvaguardia fisica delle persone e delle cose dai danni derivanti da esplosioni, da scoppi e da incendi provocati dal gas. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha provveduto a regolare con le deliberazioni n. 569/2019/R/gas la sicurezza del servizio di distribuzione gas fino al punto di riconsegna del gas ai clienti finali, mentre ha regolato le attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza con la deliberazione n. 40/2014/R/gas e s.m.i..

Per utilizzare il gas in sicurezza vi ricordiamo 10 buone regole e consigli da seguire.

- 1 **I fumi** – i prodotti della combustione del gas, detti comunemente fumi, affinché sia garantito l'uso sicuro degli apparecchi a gas, è indispensabile che sfocino sul tetto attraverso i camini e le canne fumarie.
- 2 **Il camino e la canna fumaria** – sono condotti predisposti per lo scarico dei fumi sul tetto degli edifici. I camini e le canne fumarie oltre ad essere costruiti nel rispetto delle norme tecniche devono essere periodicamente controllati e puliti per mantenerne l'efficienza.
- 3 **Lo scarico diretto in facciata** – quando lo scarico dei fumi a tetto è impraticabile e attestato da una perizia asseverata (L. 90/2013), lo scarico diretto in facciata è consentito nel rispetto delle norme tecniche e solo se ammesso dai regolamenti comunali e regionali.
- 4 **Il ricambio d'aria** – per la combustione del gas è necessaria molta aria (circa quindici volte il volume del gas bruciato); il flusso di aria è garantito dalla apertura obbligatoria di ventilazione verso l'esterno. La superficie utile dell'apertura dipende dalla potenza degli apparecchi installati e in ogni caso non deve essere inferiore a 100 cm²; il minimo diventa di 200 cm² nel caso di apparecchi di cottura sprovvisti del dispositivo di controllo di assenza della fiamma.
- 5 **Gli aspiratori** – gli aspiratori elettrici montati sulle cappe o sulle finestre sottraggono parte dell'aria necessaria alla combustione negli apparecchi a gas, per compensare la diminuzione d'aria comburente la superficie netta dell'apertura di ventilazione deve essere maggiorata in funzione della portata dell'elettroventilatore.
- 6 **Il tubo flessibile di gomma** – il tubo di gomma che collega gli apparecchi di cottura deve essere di tipo approvato dalla norma tecnica UNI-CIG 7140. Il tubo in gomma ha una durata di 5 anni e la data di scadenza è impressa direttamente sul tubo unitamente alla sigla della norma; è bene controllare saltuariamente l'integrità del tubo ed eventualmente sostituirlo senza attendere la scadenza. Nel caso di apparecchi di cottura ad incasso o se il tubo è esposto a temperature superiori a 50 °C, non può essere di gomma e va utilizzato il tipo apposito di acciaio inox.
- 7 **Gli apparecchi in bagno e nelle camere da letto** – in mancanza di soluzioni alternative, nelle camere da letto o nei locali ad uso bagno, è consentita l'installazione di apparecchi di riscaldamento e/o produzione di acqua calda di tipo C, cosiddetti a "camera-stagna", purché i locali siano areati o areabili. L'installazione di qualsiasi altro tipo d'apparecchio è vietata.
- 8 **I bruciatori** – la pulizia dei bruciatori mantiene gli apparecchi efficienti riducendo i consumi e previene la possibilità del formarsi di combustibili tossici.
- 9 **Liquidi in ebollizione** – la cottura dei cibi deve essere sempre sorvegliata; i liquidi in ebollizione potrebbero traboccare e spegnere le fiamme dei fornelli provocando situazioni di pericolo per la fuoriuscita di gas. L'utilizzo di piani cottura dotati di dispositivo per il controllo di fiamma è obbligatorio per gli impianti nuovi o ristrutturati e comunque consigliato negli altri casi.
- 10 **Verifiche periodiche** – per gli impianti di adduzione del gas cioè le tubazioni che vanno dal contatore agli apparecchi utilizzatori, ai fini della sicurezza, deve essere accertata la tenuta delle tubature almeno una volta ogni 10 anni (norma UNI 11137). Per gli impianti termici sono previste operazioni di controllo, manutenzione e controllo dell'efficienza energetica secondo la legislazione nazionale (DPR 74/2013) o regionale per la Regione che hanno adottato provvedimenti propri (Lombardia: DGR X/1118 del 20/12/2013). Le operazioni di controllo e manutenzione devono essere fatte seguendo le specifiche fornite dall'impresa installatrice o, in assenza di tali indicazioni, conformemente alle istruzioni del costruttore delle apparecchiature. Circa il controllo dell'efficienza energetica, la legislazione nazionale prevede che per gli impianti termici di portata termica maggiore di 10kW sia eseguito congiuntamente agli interventi di controllo e dell'eventuale manutenzione. Al termine del controllo l'operatore redige il rapporto di efficienza energetica di cui una copia va trasmessa alla Regione o alla Provincia Autonoma per l'aggiornamento del catasto impianti termici, con una cadenza di 4 anni per gli impianti termici di potenza fino a 100kW e di 2 anni per gli impianti di potenza uguale o maggiore di 100kW. La Regione Lombardia ha adottato un calendario diverso, prevedendo il controllo e l'invio del rapporto ogni 2 anni per gli impianti termici di potenza superiore a 5kW e minore di 35kW e ogni anno per impianti di potenza uguale o maggiore di 35kW.

Ricordiamo inoltre che il rubinetto generale deve restare chiuso quando non si fa uso del gas ma soprattutto quando si è assenti da casa.

Se si avverte odore di gas e questo non dipende da un rubinetto accidentalmente aperto cosa va fatto:

- non usare fiammiferi e accendini
- non manovrare interruttori e non usare apparecchi elettrici
- chiudere il rubinetto generale o il contatore se accessibile
- areare l'ambiente aprendo porte e finestre
- chiamare il pronto intervento gas del distributore da un telefono fuori casa

In qualsiasi caso o luogo se si avverte odore di gas bisogna avvertire immediatamente il pronto intervento gas.

Domicilia la tua bolletta e ti restituamo il deposito cauzionale.

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sarà possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2aenergia.eu

(valido per i clienti domestici elettricità e gas fino a 5.000 mc/anno).

MODALITA' PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata:

- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i punti vendita **SISAL PAY**, i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica ed i punti vendita **Coop abilitati***
- Su www.sisalpay.it
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
 - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovete utilizzare:

UNICREDIT
IBAN: IT791020080944000019537471 (conto corrente intestato a A2A S.P.A.)
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso, è necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.



Ecco l'identificativo da inserire nel circuito CBILL
Codice Azienda (cod. SIA) : **80004**
Codice : **261320004313846962**
Importo: **28,00 €**

Puoi pagare questa bolletta presentando il codice a barre sotto riportato presso i seguenti punti abilitati*



* Vai su www.a2aenergia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate!

Codice a barre da presentare al punto di pagamento abilitato



(415)8099999062146(8020)261320004313846928(3902)002800

Azienda: A2A Energia S.p.A.
Codice Azienda: 8099999062146
Codice Pagamento: 261320004313846928
Importo : euro 28,00

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

€ sul C/C n. 170209 di Euro 28,00
TD 896 CODICE IBAN *

INTESTATO A:

A2A S.P.A. MILANO

261320004313846928

Eseguito da:
CARDONE FEDERICA
VIALE D'ANNUNZIO GABRIELE 003
20123 MILANO MI

0003200043138460000028001



18261320004313846928120000001702091000000028003896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<261320004313846928>

0000028+00> 00000170209< 896>

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

€ sul C/C n. 170209 di Euro 28,00
CODICE IBAN *

Intestato a: A2A S.P.A. MILANO

Eseguito da: CARDONE FEDERICA
VIALE D'ANNUNZIO GABRIELE 003
20123 MILANO MI

Fornitura n°: 6022554692 Gas
Fattura n°: 320004313846 del 16 Luglio 2020
Scadenza: 5 Agosto 2020

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



0003200043138460000028001

BOLLETTINO
SUL RETRO