



*Mind Business School*

La prima scuola di management  
per imprenditori in Italia



OPEN SOURCE MANAGEMENT



**Il punto di  
riferimento  
per le PMI  
italiane**

# Chi è OSM?

**OSM - Open Source Management** - società italiana del gruppo **OSM International Group**, holding internazionale con sedi in Nord America, Sud America, Europa e Medio Oriente, opera nel mondo della consulenza aziendale.

Da oltre 25 anni ci occupiamo di aiutare gli imprenditori italiani a far crescere la propria azienda fornendo un supporto concreto nei processi di innovazione e riorganizzazione aziendale per presentarsi in modo più competitivo sul mercato.

Con una presenza capillare sul territorio e più di 300 consulenti distribuiti su tutto il territorio italiano, affianchiamo l'imprenditore e, sfruttando i nostri sistemi di analisi all'avanguardia, siamo in grado di valutare le esigenze di ciascuna azienda studiando, per ognuna di esse, un piano di crescita ad hoc.

Aiutiamo le aziende a promuoversi e trovare nuovi clienti applicando le più innovative tecniche di promozione e di vendita. Aiutiamo l'imprenditore a gestire al meglio la situazione finanziaria della sua azienda, a progettare piani di internazionalizzazione e, in generale, ad acquisire tutte quelle competenze manageriali che gli permetteranno di ottenere grandi risultati sul mercato.

Supportiamo soprattutto le aziende nel potenziare le loro Risorse Umane con progetti personalizzati. Perché le aziende sono fatte di persone e se sono di valore è molto più facile raggiungere gli obiettivi futuri.

L'approccio molto pratico e orientato ai risultati di OSM ha fatto sì che più di 1300 aziende, su tutto il territorio nazionale, abbiano deciso di affidarsi alla nostra consulenza. Qui non si parla della solita teoria, ma di risultati concreti e tangibili sin da subito in azienda!



Dalla  
formazione  
ai risultati  
concreti

# Cos'è MBS?

La **MBS Business School**, la scuola d'impresa creata da OSM, è la prima scuola per imprenditori in Italia.

Alla MBS Business School non troverai docenti accademici, ma imprenditori come te che, vivendo quotidianamente le dinamiche aziendali, possono condividere le azioni pratiche che stanno mettendo in atto per far crescere le loro aziende. Il tutto si basa sul principio che: "E' attraverso l'insegnamento che si apprende davvero", e chi meglio di un imprenditore che ha sperimentato sulla propria pelle una particolare situazione problematica può fornire la soluzione più adatta?!

In OSM crediamo infatti che una scuola di management, o un'impresa di consulenza, che voglia fornire **risultati concreti ai propri clienti**, debba ispirarsi in tempo reale a ciò che fanno le imprese che prosperano e hanno **successo** OGGI, così da raccogliere le loro case history di successo e **condividerle** in modo da fornire spunti e consigli utili da applicare alla propria realtà.

Alla MBS Business School ogni imprenditore segue un **percorso "tagliato su misura"** per approfondire quelle tematiche di management che possono maggiormente aiutarlo nella gestione della sua azienda.

Ma il programma della MBS Business School non è solo studio: è anche briefing regolari da parte degli esperti OSM sulle ultime tendenze del mercato e **assistenza personalizzata** per le difficoltà incontrate in azienda.



Dalla parte  
degli imprenditori

# A chi è rivolta MBS?

MBS è una scuola d'impresa ideata per tutti i titolari d'azienda, gli imprenditori e i professionisti che vogliono distinguersi sul mercato.

Toccando tutte le tematiche d'impresa (dalla gestione finanziaria al marketing, dalle vendite alla gestione delle risorse umane) e di crescita personale (dalla comunicazione alla gestione dello stress) i corsi MBS sono inoltre indicati per tutti i manager e i collaboratori implicati nello sviluppo dei processi aziendali.

Sono molti gli imprenditori, infatti, che decidono, oltre a formare se stessi, di portare il proprio staff in MBS, affinché tutti i collaboratori, acquisendo nuove competenze e rafforzando le proprie skills, possano dare un contributo sempre più importante allo sviluppo dell'impresa.



**La conoscenza  
di cui una moderna  
azienda non può  
fare a meno per  
far crescere  
il proprio business**

# Le tematiche MBS

- Comunicazione efficace
- Vendite e direzione commerciale
- Gestione del personale
- Gestione ottimale tempo e stress
- Ricerca e selezione del personale
- Management e organizzazione aziendale
- Finanza e controllo di gestione
- Marketing e Web Marketing

# I corsi di comunicazione efficace

## ***COMUNICARE DA LEADER***

Un corso che aiuta a potenziare le abilità comunicative attraverso lo studio dei fondamenti della comunicazione e molte esercitazioni pratiche.

Chi vi partecipa supera le proprie difficoltà e impara a comunicare efficacemente, capire, affrontare e motivare gli altri e a ottenerne l'accordo.

## ***I PRINCIPI DEL COMANDO***

Il corso, ricco di esercitazioni pratiche, approfondisce uno degli aspetti vitali della comunicazione: la capacità di chiedere e, soprattutto, di ottenere.

Chi vi partecipa aumenta la determinazione, l'assertività, la propria leadership e la capacità di ottenere che i propri ordini vengano eseguiti.

# I corsi di vendita e direzione commerciale

## ***VENDITE***

Questo percorso insegna le basi della vendita. Accanto agli approfondimenti teorici, il corso prevede diverse esercitazioni pratiche e simulazioni attraverso le quali lo studente può testare quanto studiato, diventando un venditore capace ed efficace, che ottiene performance molto superiori alla media.

## ***DIREZIONE VENDITE***

Il corso si focalizza sulla comprensione del ruolo del direttore vendite e ne dettaglia le attività principali.

In particolare, evidenzia le azioni di successo e i principali strumenti che incrementano le vendite: come formare la propria rete vendita, come gestire efficacemente gli agenti e motivarli affinché diano sempre il massimo.

# I corsi di gestione del personale

## ***LEADERSHIP***

Il percorso introduce lo studente in un tema chiave per chiunque voglia costruire una grande impresa: la capacità di guidare gli altri e di motivarli.

Lo studio approfondisce le caratteristiche del leader e permette all'imprenditore di assumere, fin da subito, l'atteggiamento di successo dei trascinatori.

## ***DELEGA EFFICACE***

Il corso spiega dettagliatamente le fasi in cui si articolano il processo di delega e l'assegnazione dei compiti nelle organizzazioni affinché si ottengano, facilmente, gli obiettivi del team.

Chi lo frequenta impara a trasferire con successo e senza stress parte del proprio lavoro ai collaboratori così da avere più tempo per dedicarsi alle attività più importanti e strategiche.

# I corsi sulla gestione del tempo e dello stress

## ***I SEGRETI DELLA PROGRAMMAZIONE***

Il corso descrive tecniche e metodi che alleggeriscono l'imprenditore delle tantissime attività che lo attanagliano.

Il programma formativo insegna come organizzare il proprio lavoro e acquisire una grandissima efficienza a livello personale.

Al termine della formazione, l'imprenditore è in grado di trovare il tempo per gestire le attività che faranno davvero crescere l'impresa.

## ***GESTIONE SITUAZIONI DI PRESSIONE***

Il percorso formativo insegna all'imprenditore le modalità più efficaci per la comprensione e la gestione delle persone più "difficili", siano esse collaboratori, clienti o fornitori.

Al termine del corso, lo studente è perfettamente in grado di individuare e affrontare le relazioni che causano stress, preoccupazione e inefficienze.

# I corsi sulla ricerca e selezione del personale

## ***SELEZIONARE CON SUCCESSO***

Questo corso ti aiuterà a conoscere il "dietro e quinte" della selezione, individuare ed eliminare tutte le barriere e le difficoltà che tengono le persone valide lontane dalle aziende, comprendere le "idee virus" che funzionano da scudo invisibile all'inserimento di nuovi collaboratori.

Trovare le persone giuste che condividano i sogni dell'imprenditore non è semplicemente una questione di tecnica di selezione o di metodo di colloquio.

E' un percorso che inizia prima di incontrare la persona in azienda e continua dopo averle assunte.

## ***IL COLLOQUIO DI SELEZIONE***

Il percorso permette all'imprenditore o al responsabile delle risorse umane di approfondire le metodologie più efficaci per gestire un colloquio con i candidati.

Al termine del corso, lo studente impara a gestire autonomamente le interviste di selezione e a individuare le persone di valore che fanno davvero la differenza per l'azienda.

# I corsi sul management e l'organizzazione aziendale

## ***LE BASI DELL' ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA***

Il corso spiega le nozioni fondamentali per la costruzione e la gestione di un'azienda di cui l'imprenditore è efficace regista.

Al termini del percorso, lo studente impara a supervisionare il lavoro della sua squadra ottenendo i risultati voluti, anche i più ambiziosi.

## ***MANAGEMENT D'IMPRESA***

Il percorso formativo fornisce all'imprenditore la conoscenza e la comprensione degli ingredienti essenziali per gestire un'azienda di successo, capace di generare fatturato e utili in costante aumento.

Leadership, delega, gestione finanziaria e capacità progettuali sono solo alcuni degli aspetti che lo studente approfondirà, imparando, al termine del corso, a rendere performante ogni settore dell'azienda.

# I corsi sul marketing e la gestione finanziaria

## ***MARKETING PER LA PMI***

Il corso consente allo studente di apprendere la metodologia più concreta e redditizia per accrescere il numero dei propri clienti soddisfatti e trovarne sempre di nuovi.

Chi vi partecipa impara a impostare sondaggi, gestire una campagna di marketing, misurare i risultati delle attività promozionali, organizzare eventi di successo e pianificare tutte le attività di marketing necessarie a far crescere l'azienda.

## ***SPUNTI E CONSIGLI SULLA GESTIONE DEL DENARO NELLA PMI***

Un corso che svela le azioni di successo che l'imprenditore può impostare per gestire le finanze della propria azienda senza sorprese e con un unico obiettivo: incrementare gli utili.

Chi vi partecipa comprende le regole e i principi che portano l'azienda alla prosperità e impara ad applicarli nella propria realtà aziendale.

# Gli altri corsi MBS

- *Come costruire il tuo primo milione di euro*
- *L'etica dell'eccellenza*
- *Potenziale emozionale*
- *Potenziale emozionale 2 - Livello avanzato*
- *Gestione aree critiche*
- *Rimedio determinazione*
- *Rimedio affrontare*
- *Rimedio autodisciplina*
- *Rimedio statistiche in calo*
- *Rimedio gestione finanziaria*
- *HR management*
- *Collaboratori vincenti*
- *Responsabile intermedio*
- *Come avviare una rete in franchising*



Poca  
teoria  
molta  
pratica

# Non formazione ma risultati concreti

***Molti imprenditori lamentano di essere soli**, soli nella gestione della loro azienda, soli nell'affrontare il mercato, la burocrazia, le problematiche interne all'azienda: i collaboratori problematici, la necessità di reperire risorse finanziarie e far crescere le vendite e il fatturato. Molti imprenditori lamentano di essere soli senza qualcuno ad aiutarli. Senza un supporto concreto. **Una formazione adeguata. Perché quella che si trova sul mercato fa molte promesse ma ne mantiene poche. Molta teoria e poca pratica. Molti soldi spesi e pochi risultati.***

MBS non è formazione. Non è questa la promessa di MBS. MBS è risultati concreti: imprenditori che, una volta usciti dalla nostra scuola sono in grado di affrontare il mercato, far crescere la propria azienda, portarla nel futuro e affrontare qualsiasi sfida gli si ponga di fronte.

Per ottenere il certificato di completamento dell'MBS non basta frequentare i nostri corsi in aula, ma **bisogna raggiungere dei risultati reali nelle proprie aziende**: Alcuni dei requisiti necessari per ottenere il nostro diploma in "Specialista in Gestione d'Imprese" : produrre 50.000 euro di utile lordo in un mese , prendere un'azienda che aveva il fatturato mensile con tendenza in calo da tempo e ribaltare la situazione, delegare una funzione manageriale con successo, selezionare e assumere più persone di qualità per la propria azienda, dimostrare di essere in grado di condurre riunioni motivanti, utilizzare regolarmente un sistema di time management ,ecc.

**Ottenere tutti i requisiti per conseguire il diploma è duro. Provante. Bisogna mettersi in gioco e lanciare una sfida a se stessi.** Perché in OSM crediamo che solo facendo il lavoro duro si possano ottenere grandi risultati. Ma il diploma MBS non è un semplice pezzo di carta. E proprio nell'ottica di premiare gli imprenditori virtuosi una volta conseguito il diploma MBS l'imprenditore può continuare a studiare con noi, gratis, ad vitam. Perché di imparare non si finisce mai.

# I Diplomati MBS



Visualizza la video  
testimonianza  
scannerizzando il  
codice QR

**Patrizio Cappella:** Titolare di ACB, azienda del bergamasco nel settore degli autotrasporti. Nel corso degli anni, grazie alla formazione MBS, è stato in grado di far crescere la propria impresa trasformandola, da piccola realtà di provincia, ad azienda leader acquisendo e rilanciando altre aziende del territorio nel medesimo settore. Ha investimenti immobiliari in tutto il mondo e ha sposato a tal punto la filosofia OSM da diventare affiliato OSM nel 2017 sulla zona di Bergamo per mettere lui stesso in prima persona a disposizione degli imprenditori del territorio tutta la sua esperienza in gestione d'impresa e diffondere la tecnologia OSM.



Visualizza la video  
testimonianza  
scannerizzando il  
codice QR

**Daniele Beretta:** Titolare di Clinica del Sorriso, studio dentistico del Padova. E' passato nel giro di pochi anni da uno studio monoprofessionale ad una clinica con oltre 30 collaboratori e a gestire un network di 5 studi dentistici con un fatturato complessivo superiore ai 10 milioni di euro. Opinion leader nel settore, coach e formatore su tematiche tecniche e di gestione dello studio dentistico. Autore del best seller "Dentista di Successo", tra i primi 3 libri di management odontoiatrico più venduti di sempre in Italia.

# I Diplomati MBS



Visualizza la video  
testimonianza  
scannerizzando il  
codice QR

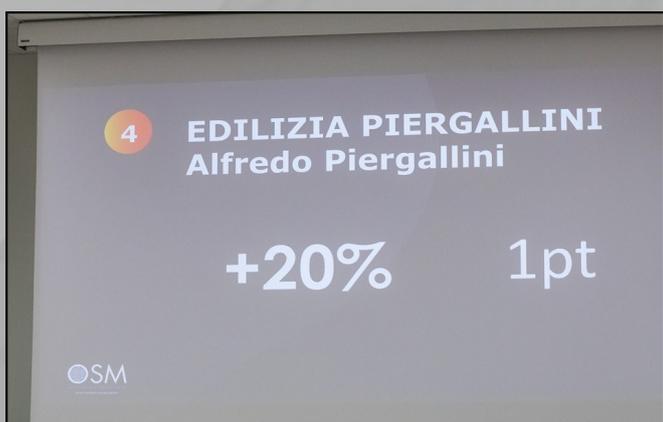
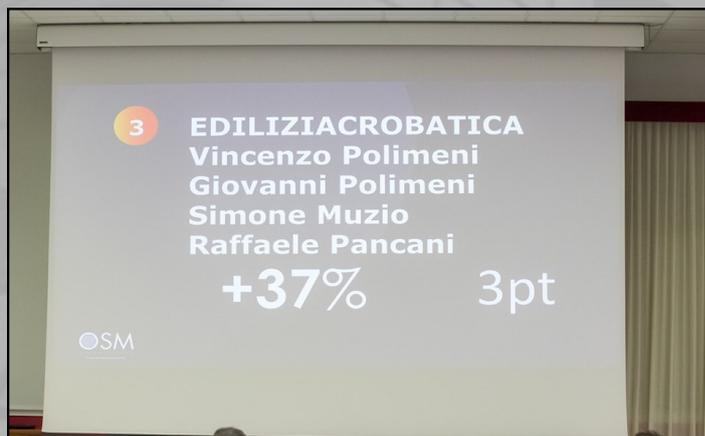
**Riccardo Iovino:** Titolare di EdiliziAcrobatica, azienda leader in Italia nell'edilizia su corda. Un'azienda con oltre 300 dipendenti che negli ultimi anni ha visto letteralmente esplodere il proprio fatturato, arrivando a 40 milioni annui con un incremento medio del 50%. Un'azienda che si è quotata in borsa nonché la prima azienda in Italia ad aver creato una rete in franchising nel settore dell'edilizia. Riccardo spesso si "vanta" di non aver mai studiato in vita sua, di non essere andato all'università. Perché lo studio vero l'ha affrontato in MBS, il vero punto di svolta (personale e professionale) della sua vita.



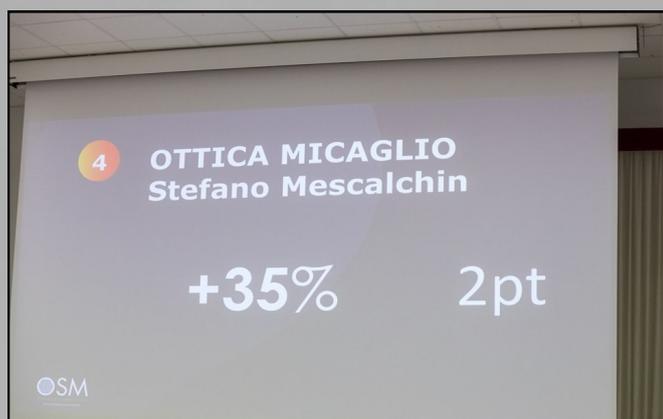
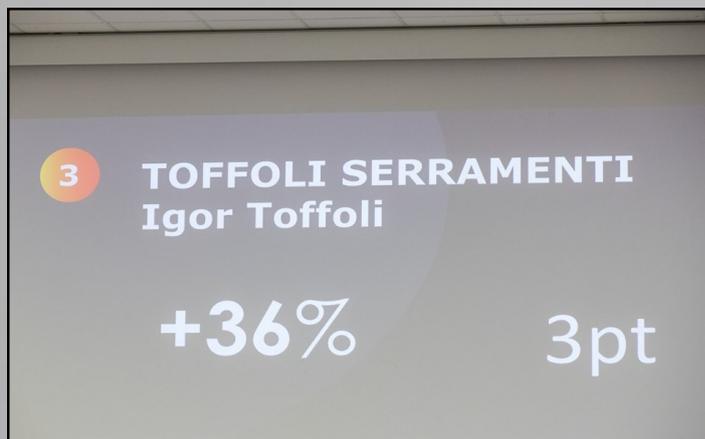
Visualizza la video  
testimonianza  
scannerizzando il  
codice QR

**Mario Tasso:** Titolare del gruppo Tasso. Mario è un imprenditore seriale e partendo da zero ha costruito un impero con aziende nell'immobiliare, nelle costruzioni, nella meccanica e nei servizi con numerosi siti produttivi e centinaia di collaboratori. Per vedere l'estensione dei capannoni che possiede serve Google Maps. Nonostante un patrimonio immobiliare di grandissimo valore Mario continua ad avviare nuove aziende e progetti. Recentemente ha deciso di trasformare completamente tutte le sue aziende metalmeccaniche in Industrie 4.0.

# I risultati dei clienti



# I risultati dei clienti



# La classe

Ogni mese tra i 150 e i 200 imprenditori vengono a studiare in MBS. Non 200 imprenditori qualsiasi. Ma 200 imprenditori che hanno deciso di mettersi in gioco, di imparare, di crescere nonostante tra di loro si possano già trovare numerose eccellenze italiane.

La possibilità quindi di incontrare ogni mese belle persone, motivate e di frequentarle in un ambiente stimolante è uno dei punti di forza di MBS. L'appuntamento mensile MBS è, infatti, un'occasione preziosissima per fare network, scambiare opinioni di business e best practice con imprenditori del proprio settore o manager provenienti da ambiti differenti.

Un'opportunità unica per conoscere, in tempo reale, i nuovi trend di mercato. Un momento importante anche per promuovere la propria attività, trovare clienti, cercare nuovi fornitori o trovare degli alleati preziosi.



# Le 4 fasi della classe

## *1. STUDIO INDIVIDUALE*

Durante le 2 giornate ciascuno studente procede su un percorso individuale studiato ad hoc per le sue esigenze aziendali.

Questo prevede lo studio di alcuni materiali in cui lo studente troverà una serie di nozioni teoriche sull'argomento di interesse che saranno intervallate da esercizi pratici in cui lo studente sarà chiamato ad analizzare come poter applicare alla propria realtà aziendale i concetti appresi. Tutto questo sotto la supervisione dei tutor MBS specializzati su quel determinato argomento.

Uno dei segreti di MBS è proprio questo: rendere pratiche le conoscenze teoriche facendo sì che l'imprenditore/manager torni in azienda avendo già chiaro, fin da subito, quali saranno le azioni concrete da mettere in atto.



# 1

# Le 4 fasi della classe

## *2. SPEECH COLLETTIVI*

Durante le 2 giornate si alterneranno 3/4 interventi, delle durata di 45 minuti l'uno, rivolti a tutti gli studenti presenti in classe.

Gli interventi possono essere tenuti da formatori OSM, da opinion leader di settore o da clienti OSM che hanno conseguito risultati particolarmente rilevanti o hanno sviluppato competenze specifiche in un determinato ambito.

Questi interventi sono accomunati da un tema che cambia ad ogni edizione di MBS. Un mese si potrebbe parlare di digital marketing e il successivo di time management, per esempio.

Ogni 3 mesi viene tenuta poi un'edizione speciale, denominata "1 Million", nella quale si alternano sul palco imprenditori che detengono un capitale milionario e raccontano i segreti del loro successo.



# 2

# Le 4 fasi della classe

## **3. GIOCO DEI FATTURATI**

Al termine delle 2 giornate viene tenuto il cosiddetto “gioco dei fatturati” nel quale le aziende vengono messe in sfida tra loro.

Le aziende vengono suddivise in 2 macro-categorie: aziende “junior” (sotto i 2,5 milioni di euro di fatturato) e aziende “senior” (sopra i 2,5 milioni di euro di fatturato).

Ogni mese, per ciascuna categoria, viene stilata una classifica per premiare le 5 aziende che hanno ottenuto un maggior incremento di fatturato confrontando il fatturato del mese con il fatturato dello stesso mese dell’anno precedente.

Ogni 3 mesi, per ciascuna categoria, sommando i punteggi ottenuti nell’arco del trimestre da ciascuna azienda, viene eletto un vincitore che, oltre alla “gloria” della vittoria riceverà come premio economico una percentuale dell’investimento profuso in MBS.

Facciamo questo per 2 motivi: perché in OSM crediamo nella meritocrazia (premiando chi ottiene i risultati migliori) e nel divertimento (ogni attività deve essere svolta con passione e il gioco sviluppa delle dinamiche di sana competizione tra le aziende in gara).

# 3

# Le 4 fasi della classe

## *4. ASSISTENZA POST CLASSE*

Le 2 giornate di studio al mese sono fondamentali perché l'imprenditore/manager comprenda i concetti fondamentali del business e individui le azioni strategiche da mettere in atto una volta rientrato in azienda.

E' fondamentale poi, però, che le cose... vengano fatte! E vengano fatte bene! Per questo motivo ciascuno studente ha a disposizione, oltre al suo consulente di riferimento, uno staff di formatori MBS che può supportarlo durante il mese per verificare il regolare procedimento delle attività e dare eventuale sostegno nel caso in cui la persona si ritrovi bloccata.

Una delle cose che distingue MBS dalle altre business school, dove lo studente viene lasciato "solo" una volta finite le giornate di formazione, è la costante presenza di un team di supporto per far sì che l'imprenditore metta in pratica tutte le azioni necessarie, che lui stesso ha contribuito ad individuare, per far crescere l'azienda.

# 4

# Il calendario MBS 2019

24 -25 Gennaio

19 -20 Febbraio

19 -20 Marzo

16 -17 Aprile

28 -29 Maggio

18 -19 Giugno

18 -19 Luglio

27 -28 Agosto

19 -20 Settembre

22 -23 Ottobre

19 -20 Novembre

12 -13 Dicembre

## Orari dei corsi

1' giorno: ore 10 - 18.30

2' giorno: ore 9.30 - 18

## Sede dei corsi

ZanHotel Centegross

Via Saliceto 8

Bentivoglio (BO)



**Diamo forma  
ai sogni degli  
imprenditori**

# Quindi...perché scegliere MBS?

**MBS**, con alle spalle il gruppo OSM, società leader in Italia nella consulenza per PMI, è la prima scuola di management per imprenditori in Italia

- ✔ **Basta con i soliti “guru” della formazione o con professori accademici molto teorici e poco pratici.** Capitanati da Paolo Ruggeri, leader di OSM, imprenditore seriale con più di 15 aziende sparse in tutto il mondo, autore di 6 best seller di management tradotti in numerose lingue, i formatori di MBS sono in prima persona imprenditori che hanno vissuto, e vivono, sulla propria pelle le dinamiche - e le problematiche - che ogni titolare d'azienda vive ogni giorno conoscendo alla perfezione cosa significhi gestire un'impresa.
- ✔ **Basta con gli sprechi di denaro in corsi e consulenze che non offrono risultati concreti e misurabili.** L'80% dei nostri clienti è in crescita. Al momento dell'ingresso in MBS stiliamo una serie di indicatori numerici che ti permetteranno di verificare costantemente l'efficacia delle azioni messe in campo.
- ✔ **Basta con i corsi basati esclusivamente sulla motivazione.** I nostri clienti si sentono sì più entusiasti, rigenerati ma non è solo su questo che si basa la nostra consulenza. Formiamo realmente l'imprenditore e il manager su fattori “hard” perchè mettano sin da SUBITO in pratica le azioni apprese. MBS non si basa sul concetto di “corso d'aula” in cui un formatore parla e le persone prendono appunti. In MBS è l'imprenditore che, in prima persona, con il supporto dei nostri formatori, si mette in moto per generare le strategie da mettere in pratica in azienda il giorno dopo la fine dei corsi.



*Mind Business School*

un marchio del gruppo



PER INFO E ISCRIZIONI

Mail: [info@osmanagement.it](mailto:info@osmanagement.it) - Telefono: 051 8490411

[www.opensourcemanagement.it](http://www.opensourcemanagement.it)

MBS powered by Open Source Management srl - Via Caduti di Amola 11/2 - 40138 Bologna (BO)